



معاون محترم درمان دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

موضوع: تشدید نظارت ها با محوریت موضوعات زمینه ساز نارضایتی مردمی از حوزه درمان

با سلام و احترام

پیرو بخشنامه های مکرر نظارتی در زمینه رعایت حقوق گیرندگان و ارائه کنندگان خدمات تشخیصی و درمانی ، شاهد گزارش های مختلف از شکایات و نارضایتی مردمی به دلیل نقض مفاد قوانین و بخشنامه های ابلاغی می باشیم که این موضوع موجب خدشه دار شدن خدمات گسترده جامعه پزشکی کشور و آسیب جدی به اعتماد و روابط بین بیمار و حرف پزشکی و وابسته شده است. از مهمترین محورهای نارضایتی بیماران موارد ذیل می باشد که حسب بخشنامه های قبلی بر رعایت آن تاکید شده و ضرورت دارد کلیه موسسات پزشکی دولتی و غیردولتی، مطب پزشکان و دندانپزشکان و دفاتر کار مفاد آن را رعایت نمایند.

- ۱- ممنوعیت ارجاع بیماران و همراهان به خارج از بیمارستانها جهت خرید دارو و تجهیزات پزشکی
- ۲- ممنوعیت تحمیل هزینه های خارج از صورتحساب به بیماران از طریق پرداخت وجه به شرکت های تجهیزات پزشکی
- ۳- ممنوعیت هرگونه دریافت وجوه خارج از صندوق و صورتحساب بیمارستانی و اخذ وجوه غیرمجاز تحت عناوینی از جمله پیش پرداخت، تامین تجهیزات پزشکی، عدم قرارداد پزشک با بیمه ها و...
- ۴- اطلاع رسانی قرارداد با بیمه های پایه و تکمیلی و ارائه تعرفه های خدمات تشخیصی و درمانی به صورت شفاف و در معرض دید بیماران (نصب جدول تعرفه های هزینه اقامت و هتلینگ بر اساس درجه اعتباربخشی، تعرفه ویزیت های سرپایی درمانگاهی، تعرفه خدمات پاراکلینیک و پاسخگویی صریح به بیماران در زمان پذیرش در زمینه تعرفه خدمات بستری و...)
- ۴- الزام وجود کارت خوان در مطب ها و دفاتر کار به نام صاحب پروانه و عدم اجبار بیماران به پرداخت حق ویزیت یا خدمات مجاز به صورت نقدی ، کارت به کارت و...
- ۵- ممنوعیت اخذ همزمان تعرفه ویزیت در مطب و دفتر کار همراه با بعضی از کدهای کتاب ارزش نسبی خدمات سلامت مانند کد اصول حفظ تندرستی ، آموزش به بیمار ، اصول پیشگیری دخانیات و الکل و خدماتی تحت عنوان پالس اکسیمتری، گلوکومتری، هزینه تشکیل پرونده در مطب و....
- ۶- ممنوعیت ارجاع های هدفمند بیماران در ازای دریافت پورسانت یا پرداخت های غیرمجاز به سایر موسسات پزشکی و پاراکلینیکی تحت هر عنوان جهت جذب بیماران



معاونت درمان

«سرمایه‌گذاری برای تولید»
(مقام معظم رهبری)

در این راستا مستدعی است دستور فرمایند این بخشنامه به کلیه ذینفعان تحت پوشش حوزه نظارتی آن دانشگاه/دانشکده ابلاغ گردیده و بر حسن اجرای آن تاکید و با متخلفین اعمال مقررات انتظامی و تعزیراتی انجام شود.

دکتر سید سجاد رضوی
معاون درمان

رونوشت:

جناب آقای دکتر غفارزاده سرپرست محترم مرکز نظارت و اعتباربخشی امور درمان
جناب آقای ریاضت کارشناس محترم نظارت بر موسسات درمان دولتی
جناب آقای دکتر سید علی ریاض معاون محترم انتظامی سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
کارشناس محترم مسئول نظارت بر موسسات درمان دولتی
جناب آقای دکتر علیرضا رئیسی معاون محترم بهداشت
جناب آقای دکتر بابک شکارچی معاون فنی و نظارت سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
ناهدید رجبی مسئول محترم شبکه پیام دولت
جناب آقای دکتر احمد قاسمی سرپرست محترم قضائی در پیگیری حقوق عامه و پیشگیری از وقوع جرم دادستانی کل کشور
جناب آقای دکتر آرش لشکری مدیر کل محترم امور بهداشت، دارو و درمان سازمان تعزیرات حکومتی کشور
جناب آقای دکتر علی فرهنگی معاون محترم وزیر دادگستری و رئیس سازمان تعزیرات حکومتی
جناب آقای دکتر عباس مسجدی آرانی رئیس محترم سازمان پزشکی قانونی کشور
جناب آقای دکتر محمد مهدی ناصحی مدیرعامل محترم سازمان بیمه سلامت ایران
جناب آقای دکتر سید مرتضی خاتمی معاون محترم حقوقی و امور مجلس
جناب آقای معنوی دبیر محترم شورای عالی بیمه سلامت و مدیر کل دفتر برنامه ریزی و سیاست گذاری بیمه سلامت
جناب آقای علیرضا مفیدی پور دبیرخانه مرکزی سازمان بیمه سلامت

جناب آقای دکتر حسین کرمانپور رئیس محترم مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی
فرماندهی محترم بهداشت و درمان ستاد کل نیروهای مسلح
جناب آقای دکتر پیرصالحی معاون محترم وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو
جناب آقای دکتر جعفر میعادفر رئیس محترم سازمان اورژانس کشور
جناب آقای دکتر حسین عبدالحمید مدیرکل محترم اداره کل حقوقی، املاک و تنظیم مقررات
جناب آقای دکتر محمد رئیس زاده رئیس کل محترم سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
جناب آقای دکتر طباطبایی لطفی مدیر کل محترم دفتر ارزیابی فناوری و تدوین استاندارد و تعرفه سلامت
سرکار خانم دکتر فرح بابایی رئیس محترم گروه مامایی
جناب آقای دکتر کمال بصیری رئیس محترم گروه اورژانس بیمارستانی